

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 じゃんぷキッズ

2024年 12月 9日

公表日

利用児童数 43人

回収数 35人

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	9%		2%		現在の所、改装工事をする予定はなく、限られたスペースでの運動に工夫を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					今後も基準を遵守します。スタッフの資格に関しては、ホームページや玄関入り口にスタッフ紹介として貼っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	8%		8%	室内空間はよい環境だと思います外階段があり2階なのでバリアフリーについてはどちらともいえません。	2階までが階段という課題を残している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					面接室には季節に応じて冷暖房器具をとりいれる定期的にクリーニング業者に依頼している。利用者がいないときの掃除を徹底。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					今後も職員や他機関と連携し子どもの特性理解に尽力していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%			8%		定期的にプログラムの見直しをおこなっていく。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					保護者様がみてもわかるよう説明をしていく。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%				・ガイドラインに沿って支援を実施し、保護者様にも説明していく。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					職員間で定期的に計画と支援方法を見直していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%				毎週活動プログラムを検討しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	31%	6%	31%	31%		今後検討していく。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・見学時、契約時に説明している。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					支援計画を提示しながら説明している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	14%	23%	23%		今後検討していく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	3%		3%		お迎え時や連絡帳を通して共有していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%			6%	しっかりとさせていただきますが、私自身が不安を感じやすく相談をした人間なのでもう少しあってもよいかと思えます。	定期的に面談の機会を設ける。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					職員間で定期的に計画と支援方法を見直していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	11%	40%	37%	親子で参加できるイベントや保護者間で意見交換できる場を設けてほしい。	今後検討していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%			3%		契約時に説明していく	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%		3%		保護者と連携していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40%	14%	20%	26%	ホームページにわかりやすくのせてあるのですが、敵的に更新はされていない。連絡帳でのやりとりで発信されている。	ホームページの更新を定期的に行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	3%		11%		今後も個人情報外部にもれないよう最大限配慮するとともに、現在行っている対策を徹底して実行してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%			19%		今後も実施していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	3%		13%		今後も実施していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66%	9%		26%		ヒヤリハット事例が怒らないよう対処していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	11%		6%		事故等が起こった際は、子ども対応・保護者への説明を迅速に行っていく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					一人一人のニーズを把握していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%				楽しみながら通えるような環境設定をつくる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				先生方は丁寧に子どもの様子を見て対応してくださり感謝しています。	今後も全力で支援していきます。