

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 にゃんぷキッズ

2024 年 12 月 9

公表日 日

利用児童数 3

回収数 3

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|-----|----------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 66% | 33% | | | | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 100% | | | | | 個室や仕切り板を用いて配慮する |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 100% | | | | | 契約時に説明している |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 100% | | | | | 個別に相談している。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。 | 100% | | | | | 現在の体制で十分だと考えている |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | | 職員間で共有している |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | | 職員間で共有している |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 100% | | | | | 訪問先で毎回意向を確認するようにしている |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 33% | | 66% | | ガイドラインにそって支援している |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | 支援計画を常に意識している |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | 訪問先の考えやアセスメントを確認するようにしている。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33% | | | 66% | | 契約時に説明をしている |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | | 支援計画を提示しながら説明している |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | | 33% | 33% | 33% | | 今後検討していく |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | | | | | その都度情報の共有を心がけている |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 100% | | | | | 定期的に面談を設けている |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | | 職員間で共有している |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 66% | | | 33% | | 契約時に説明するようにしている |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | | その都度情報を共有するよう心がけている |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | 応えられる範囲でごたえている。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|------|--|-----|-----|--|-----------------------------|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 100% | | | | | 訪問先では話し合いの時間を毎回つくつていただいている。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 100% | | | | | 訪問後に面談の時間を設けている。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | | | 66% | 33% | | 今後検討していく |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | | | | | 今後も十分に気を付けていく |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 100% | | | | | 迅速な対応をこころがける |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | | 安全第一で支援を行う |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 100% | | | | | 子どもへの理解と配慮を大切にする |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | | 尽力していく |